



**Comprometidos con el
Medioambiente**

**Committed to the
environment**

MANAGEMENT OF ENERGY AND WATER

Management of energy

We carry out daily consumption checks in order to reduce our environmental impacts.

- We have installed automatically disconnectable devices.
- We have energy-saving lighting
- Lighting in corridors through LEDs
- Lighting in lifts with Energy saving lamps and Leds
- Energy efficient lighting in rooms and public areas of the hotel.
- Automatic control of outdoor lighting and room terraces.

Management of water

- We have installed water saving devices in toilets and faucets.
- We save water and energy by washing towels and sheets on request .
- Our gardens are respectful with the environment
 - Drip irrigation in rooms and terraces
 - Native and low water consumption plants.
- We invest in low energy and water consumption machinery

GESTION DE ENERGIA Y AGUA

En gestión de la energía

Realizamos controles diarios de consumos con el ánimo de reducir nuestros impactos medioambientales.

- Tenemos dispositivos de desconexión automática para ahorrar energía
- Disponemos de iluminación de ahorro energético.
- Iluminación en pasillos por medio de Leds
- Iluminación de ascensores con Lámparas de bajo consumo y Leds.
- Iluminación de bajo consumo en Habitaciones y zonas nobles del hotel.
- Control automático de iluminación de exteriores y terrazas de habitaciones.

En gestión de agua

- Tenemos dispositivos de ahorro de agua en WC y grifería.
- Ahorramos agua y energía con el sistema de lavado de toallas y sábanas bajo petición del cliente
- Nuestros jardines son respetuosos con el medio ambiente:
 - Riego por goteo en habitaciones y terrazas
 - Plantas autóctonas y de poco consumo de agua
- Adquirimos maquinaria de bajo consumo energético y de agua.



QUALITY POLICY

HOTEL GALA determines commitments to achieve the maximum level of customer satisfaction. Quality management is based on the following objectives and commitments:

- 1 · **Establish close and permanent contact with customers** in order to anticipate us their needs and address them.
- 2 · **Measure the level of satisfaction** of our customers as a basis to make continuous improvements in our product and our service.
- 3 · **Promote participative management and teamwork**, encouraging the training and learning of the team.
- 4 · **Looking for a better quality of service**, we try to transmit to our employees a series of values, such as: The care of small details, a cordial treatment with customers, an eternal smile ...
- 5 · **Guarantee the quality of the product and the service**, maintaining the margins of profitability that allow us to continue growing and creating wealth, according to the basic principles.
- 6 · **Comply with the legal requirements and applicable regulations.**

POLITICA DE CALIDAD

El HOTEL GALA determina unos compromisos para lograr el máximo nivel de satisfacción del cliente. La gestión de la calidad se basa en los objetivos y compromisos siguientes:

- 1 · **Establecer un contacto cercano y permanente con los clientes** para poder adelantarnos a sus necesidades y atenderlas.
- 2 · **Medir de forma objetiva** el nivel de satisfacción de nuestros clientes como base para efectuar mejoras continuas en nuestro producto y nuestro servicio.
- 3 · **Promover la gestión participativa y el trabajo en equipo**, fomentando la formación y el aprendizaje de la plantilla.
- 4 · **Buscando una mayor calidad del servicio** intentamos transmitir a nuestros empleados una serie de valores, como son: El cuidado de los pequeños detalles, un trato cordial con los clientes, una eterna sonrisa...
- 5 · **Garantizar la calidad del producto y del servicio**, manteniendo los márgenes de rentabilidad que permitan seguir creciendo y creando riqueza, de acuerdo a los principios básicos.
- 6 · **Cumplir con los requisitos legales y la normativa aplicable**



HEALTH AND SAFETY POLICY

The Hotel Gala, follows a protocol of Food Safety in all processes of handling, processing and food service. Therefore, it's committed to compliance with the following principles:

- 1 · **Protect clients and employees** against possible existing risks, derived from the elaboration, handling and service of food.
- 2 · **Apply compliance with existing legal requirements** regarding food safety.
- 3 · **Develop and continually improve the applied Food Hygiene Control Systems** (HACCP and Hygiene Plans) in the context of the regulations with the utmost rigor and that includes all the factors involved at the food chain that is developed in our area.
- 4 · **Offer customers quality guarantees of the products used**, facilitating their accessibility and information about them.
- 5 · **Involve staff as a key element.** Forming and making the staff aware of the importance of their contribution to food security, through continuous training.

POLITICA DE SALUD Y SEGURIDAD

El Hotel Gala, sigue un protocolo de Seguridad Alimentaria en todos los procesos de manipulación, elaboración y servicio de alimentos. Y para ello se compromete al cumplimiento de los siguientes principios:

- 1 · **Proteger a clientes y empleados** ante posibles riesgos existentes, derivados de la elaboración, manipulación y servicio de alimentos.
- 2 · **Aplicar el cumplimiento de los requisitos legales** existentes en materia de seguridad alimentaria.
- 3 · **Desarrollar y mejorar continuamente los Sistemas de Control de Higiene alimentaria** aplicados (APPCC y Planes de Higiene) en el contexto de la normativa con el máximo rigor y que contempla todos los factores implicados en la cadena alimentaria que se desarrolla en nuestro ámbito.
- 4 · **Ofrecer a los clientes garantías de calidad de los productos empleados**, facilitando su accesibilidad y la información sobre los mismos.
- 5 · **Implicar al personal como pieza clave.** Formando y concienciando a la plantilla sobre la importancia de su contribución a la seguridad alimentaria, a través de la formación continua.



SOCIAL MANAGEMENT AND COMMUNITY SUPPORT

We have a statement of work and community commitments available.

This Hotel helps to ensure equal treatment and opportunities through the Equality Plan.

Priority purchase of local products
We carry out responsible purchasing

We are part of the international code ECPAT against sexual exploitation in tourism.

GESTIÓN SOCIAL Y APOYO A LA COMUNIDAD

Disponemos de una declaración de compromisos laborales y con la comunidad a disposición del cliente.

Este hotel contribuye a garantizar la igualdad de trato y oportunidades a través del Plan de Igualdad.

Prioridad de adquisición de productos locales.

Realizamos compras responsables.

Formamos parte del código internacional ECPAT contra la explotación sexual en el Turismo.



HOW CAN YOU HELP?

ENERGY

Avoid using air conditioning or heating whenever possible, especially when windows and doors are open. • Turn off lights and TV when you leave your room .

WASTE

Reuse plastic bags • Use the different recycling bins and give the used batteries to hotel staff • This hotel manages solid waste and promotes recycling.

WATER

Take short showers (instead of baths) and use the water carefully. • Keep the faucet key closed while soaping, brushing your teeth or shaving • Reuse towels, rather than replace them daily. • When disposing of toilet paper and hygiene products use the bin in the bathroom and no toilet. This helps to keep drains in good condition and save water. • If you are discarding some chemical or medicine, place it in the dustbin of the room so it could be processed duly. Avoid throwing it down the toilet.

COMO PUEDE UD. AYUDARNOS?

ENERGÍA

Evite el uso de aire acondicionado o la calefacción cuando sea posible, especialmente cuando las ventanas y puertas estén abiertas. Apague las luces cuando salga de su habitación y apague el Televisor.

RESIDUOS

Reutilice las bolsas de plástico • Utilice las diferentes papeleras de reciclaje para separar la basura y entregue las pilas usadas al personal del hotel.

En las habitaciones, lo que deseché será posteriormente clasificado del mismo modo. Éste hotel gestiona los residuos sólidos y promueve el reciclaje.

AGUA

Tome duchas cortas (en lugar de baños) y utilice el agua con responsabilidad. • Mantenga cerrada la llave del grifo mientras se enjabona, se cepilla los dientes o se afeita • Reutilice las toallas, en lugar de remplazarlas diariamente. • Al desechar papel de baño y productos higiénicos utilice la papelera del baño y no el inodoro, esto ayuda a mantener en buen estado los drenajes del sanitario y a ahorrar agua. • Si va a desechar algún producto químico o medicamento, colóquelo en el basurero de la habitación para que se le dé el debido proceso, evite tirarlo por el WC.

